

ROTEIRO DE OCORRÊNCIAS PARA ZELADORIA URBANA



TIPO	OCORRÊNCIA	OBSERVAÇÃO
Limpeza	A varrição não está sendo feita conforme o contratado	
	Não está havendo lavagem da rua / praça	
	Coleta de lixo ocorrendo fora do horário definido	
	Lixeira(s) danificada(s)	
	Estabelecimento(s) colocando lixo na calçada fora do horário estipulado	
	Empresa(s) distribuindo panfletos pela rua	
	Pichação em monumento público	
Água e Esgoto	Vazamentos de água	
	Vazamentos de esgoto	
	Exalação de odores provenientes de esgoto	
Bueiro	Bueiro(s) entupido(s)	
Calçada/ Leito	Buracos abertos na calçada não reparados adequadamente	
	Buracos abertos	
	Calçada danificada	
	Faixa de pedestre obstruída	
Luz e Força	Lâmpada(s) apagada(s)	
	Poste(s) apresentam defeitos (como curto-circuito/especificar)	
	Poste(s) localizado(s) com problemas de manutenção	
	Poste(s) com avarias causadas por acidentes de trânsito e outros (especificar)	
	Poste utilizado como fonte de ligação clandestina	
	Grelhas de ventilação dos transformadores obstruídas	
Táxi e Ônibus	Cobertura (construção irregular) em ponto de táxi	
	Abusos por parte dos motoristas do ponto de táxi (conversões proibidas, bloqueio da travessia de pedestres, estacionamento em fila dupla, especificar)	
	Ônibus fretados estacionados irregularmente	
Áreas Verdes	Árvores precisando de poda	
	Árvores comprometidas e ameaçando cair.	
	Árvores doentes necessitando de cuidados especiais	
	Árvores colocando em risco a rede elétrica	
	Gramado da praça necessitando de manutenção	
	Canteiros da praça necessitando de manutenção	
	Água da fonte localizada na praça está suja.	

Mobiliário Urbano	Nova instalação de banca de jornal (a instalação de novas bancas está proibida na área central)	
	Instalação possivelmente irregular de novas lixeiras	
	Instalação de novas floreiras possivelmente de forma irregular	
	Equipamento(s) urbano(s) com defeito ou danificado(s):	
	Telefone público	
	Cabine telefônica	
	Caixa de correio	
	Lixeira	
	Banco	
	Floreira	
Poluição Visual	Instalação possivelmente irregular de:	
	Painel eletrônico (luminoso)	
	Outdoor	
	Painel publicitário	
	Faixa(s) colocada(s) no imóvel	
Gás	Cheiro de gás, indicando provável vazamento	
	Armazenagem possivelmente irregular de botijões de gás	
Poluição Sonora	Emissão abusiva de ruído pelo estabelecimento	
	Emissão abusiva de ruído por parte de vendedores ambulantes	
	Realização de show informal com emissão abusiva de ruído	
Promoção Social	Exploração de crianças por adultos	
	Crianças/adolescentes em situação de rua (especificar o local)	
	Pessoa(s) necessitando de encaminhamento (especificar o local)	
	Instituição(ões) está (ão) fazendo distribuição de sopa de forma desorganizada na rua, causando transtorno e sujeira.	
	Fonte com uso incorreto:	
	Varais improvisados	
	Lavagem de roupa	
	Usada para banho	
Outros (especificar)		
Obras	Irregularidades em obra	
	Não obediência de horário de carga e descarga	
	Ausência de tela de proteção, colocando em risco os transeuntes	
	Ruídos fora do horário estabelecido pela lei do silêncio (22h-06h)	
	Entulho na calçada atrapalhando o trânsito de pedestres	